

Ταξιδιωτική Ασφάλιση

INTERLIFE®
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
η ασφάλεια ...αίθριως

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: **ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ Α.Α.Ε.Γ.Α.**

Προϊόν: **TRAVEL Care Plus**

Η «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 057606004000, είναι ελληνική ασφαλιστική εταιρεία με έδρα το 14^ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου, Τ.Κ. 57001 στη Θέρμη Θεσσαλονίκης και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος (ως ασφαλιστική επιχείρηση) και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (ως εταιρεία που έχει εισάγει τις μετοχές της σε οργανωμένη αγορά).

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών έχει μοναδικό σκοπό να προσφέρει σύντομη περιγραφή του προϊόντος και δεν είναι προσωποποιημένο στις δικές σας ατομικές ανάγκες. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες του εν λόγω προϊόντος σας παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ταξιδιωτική Ασφάλιση για συμβάντα κατά τη διάρκεια ταξιδιών του ασφαλισμένου (διάρκειας έως 90 ημέρες) η οποία παρέχεται διαμέσου της εταιρίας «ΑWP P&C S.A.» που διατηρεί υποκατάστημα στην Ελλάδα με έδρα επί της οδού Πρεμετής 10, Τ.Κ. 17342 στον Άγιο Δημήτριο του Ν. Αττικής, με Α.Φ.Μ. 098118029 – Δ.Ο.Υ ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ με την οποία η «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» έχει υπογράψει σύμβαση αντασφάλισης και διαχείρισης ζημιών στον κλάδο Βοήθειας με αντικείμενο την εκχώρηση των κινδύνων Ταξιδιωτικής Ασφάλισης. Διευκρινίζεται ότι ως ασφαλιστής νοείται η INTERLIFE.



Τι ασφαλίζεται

Προσωπικό Ατύχημα σε περίπτωση Ατυχήματος

- ✓ Θάνατος ή Ανικανότητα του Ασφαλισμένου έως 30.000€ και έως 240.000€ για το σύνολο των Ασφαλισμένων

Βοήθεια σε περίπτωση Ατυχήματος ή Ασθένειας

Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες και Δαπάνες Νοσηλείας

- ✓ Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες έως 150.000€
- ✓ Δαπάνες Νοσηλείας έως 150.000€

Υγειονομική Μεταφορά

- ✓ Υγειονομική Μεταφορά σε Κέντρο Πρώτων Βοηθειών ή Νοσοκομείο έως 5.000€
- ✓ Όλα τα έξοδα Υγειονομικής Μεταφοράς σε Νοσοκομείο εφόσον απαιτηθεί νοσηλεία

Έξοδα Βοήθειας

- ✓ Εισιτήρια Έκτακτης Επιστροφής του Ασφαλισμένου έως 1.000€
- ✓ Εισιτήρια Μετάβασης και Επιστροφής Συνοδού για τον Επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου έως 1.000€
- ✓ Συνοδεία Ανήλικων Τέκνων (απεριόριστα έξοδα)
- ✓ Διερμηνεία έως 1.000€
- ✓ Μετάφραση Ιατρικού Φακέλου (απεριόριστα έξοδα)
- ✓ Αποστολή Φαρμάκων (απεριόριστα έξοδα)

Έξοδα Επαναπατρισμού

- ✓ Επαναπατρισμός της Σορού του Ασφαλισμένου (απεριόριστα έξοδα)
- ✓ Επαναπατρισμός της Οικογένειας του Ασφαλισμένου (απεριόριστα έξοδα)
- ✓ Διαμονή Συνοδού για τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου έως 150€ ημερησίως
- ✓ Εισιτήριο και Διαμονή Συγγενούς για τον επαναπατρισμό της Σορού του Ασφαλισμένου (απεριόριστα έξοδα)
- ✓ Ιατρικές Θεραπείες μετά τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου έως 1.250€

Διακοπή Ταξιδιού

- ✓ Όλα τα έξοδα Έκτακτης Επιστροφής και Επαναπατρισμού του Ασφαλισμένου

Ιατρικές Συμβουλές

- ✓ Τηλεφωνικές Ιατρικές Συμβουλές στον Ασφαλισμένο και στην Οικογένειά του (στο σπίτι)

- ✓ Επικοινωνία με Ιατρούς, Κέντρα Πρώτων Βοηθειών, Νοσοκομεία καθώς και με την Οικογένεια του Ασφαλισμένου

Αποζημίωση για Αποσκευές

- ✓ Κλοπή, Απώλεια ή Ζημιές Αποσκευών έως 500€ συνολικά (350€/αποσκευή και 150€/αντικείμενο)
- ✓ Έξοδα ειδών πρώτης ανάγκης σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης των αποσκευών έως 200€

Πρόσθετες Παροχές

Σε περίπτωση Κλοπής ή Απώλειας Χρημάτων ή Ταξιδιωτικών Εγγράφων του Ασφαλισμένου:

- ✓ Μεταβίβαση Μετρητών έως 5.000€
- ✓ Έξοδα Τηλεφωνικής Επικοινωνίας έως 300€ και Παροχή Πληροφοριών
- ✓ Έξοδα Διαμονής σε Ξενοδοχείο έως 100€ ανά άτομο και έως 1.000€ ανά ταξίδι

Σε περίπτωση Βλάβης του Οχήματος:

- ✓ Επισκευή ή Ρυμούλκηση έως 130€
- ✓ Έξοδα χρήσης ΤΑΞΙ έως 75€

Γενική Αστική Ευθύνη

- ✓ Σωματικές Βλάβες ή Θάνατος τρίτων έως 30.000€
- ✓ Υλικές Ζημιές τρίτων έως 15.000€
- ✓ Ομαδικό Ατύχημα έως 90.000€

Νομική Προστασία

- ✓ Καλύπτεται η Νομική Προστασία του Ασφαλισμένου έως 5.000€ για Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν



Τι δεν ασφαρίζεται

- ✗ Το ποσό πέραν του ανώτατου ορίου κάλυψης σε όσες καλύψεις εφαρμόζεται
- ✗ Το ποσό της απαλλαγής σε όσες καλύψεις εφαρμόζεται
- ✗ Οι περιπτώσεις που δεν αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου
- ✗ Αγορά ασφάλισης μετά το Check-in
- ✗ Αιφνίδιες ασθένειες σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών
- ✗ Ταξίδια με διάρκεια άνω των 90 ημερών
- ✗ Επιδημίες και Πανδημίες, εκτός εάν καλύπτονται ρητά από την παροχή «Βοήθεια, Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες, Δαπάνες νοσηλείας».
- ✗ Προϋπάρχουσες παθήσεις ή χρόνιες ασθένειες και προϋπάρχουσες Σωματικές Βλάβες
- ✗ Φυσικές Καταστροφές, Ραδιενέργεια, Ακτινοβολία, Πόλεμος, Εξεγέρσεις, Τρομοκρατικές Ενέργειες
- ✗ Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Μη-Οργανωμένα Ταξίδια σε ενδο-Ασία, ενδο-Αφρική
- ! Ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς καταβολή ασφαλίματος, αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή σε βαριά αμέλεια
- ! Συμμετοχή σε Αγώνες ή Επικίνδυνα Σπορ
- ! Χειρωνακτική Εργασία
- ! Ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια, ραδιενεργές τοξικές ουσίες, ατομικές εκρήξεις, πυρηνικά απόβλητα
- ! Πόλεμος, εμφύλιος πόλεμος, εισβολή, εξέγερση, επανάσταση, τρομοκρατική ενέργεια.
- ! Σκόπιμη έκθεση του ασφαλισμένου σε εξαιρετικό ή αναίτιο κίνδυνο, αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας
- ! Περιστατικά που δεν κοινοποιήθηκαν στην Εταιρία εντός 30 ημερών από την ημέρα του Συμβάντος
- ! Ζημιές για τις οποίες δεν παρουσιάζεται αντίγραφο καταγγελίας επικυρωμένο από τις αρχές του τόπου του Συμβάντος ή για τις οποίες δεν έγινε έγγραφη καταγγελία στις αρμόδιες αρχές εντός 24 ωρών από τη στιγμή του Συμβάντος.
- ! Αγορές ειδών χωρίς αντίστοιχες επίσημες αποδείξεις.
- ! Ζημιές, ακυρώσεις, απροθυμία εκπλήρωσης υποχρεώσεων ή οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα που επηρεάζει την ομαλή διεξαγωγή του Ταξιδιού λόγω πτώχευσης, αφερεγγυότητας, χρεωκοπίας ή οικονομικών δυσχερειών, οποιασδήποτε επιχείρησης ή φυσικού προσώπου που εμπλέκεται στη

διεξαγωγή του Ταξιδιού.

- ! Ζημιά που προκαλείται από διαρροή σκόνης, υγρών, τροφίμων ή ελαίων ή από έντομα, σκώρους ή παράσιτα σε αποσκευές.
- ! Βλάβη, θραύση, γρατζούνισμα ή δυσλειτουργία τιμαλφών, εξοπλισμού, εύθραυστων αντικειμένων, οπτικοακουστικών μέσων, γυαλιών οπτικών ή ηλίου, οδοντοστοιχιών, γεφυρών προσθοδοντικής, ενισχυτικών ακοής και τεχνητών άκρων που βρίσκονται μέσα στις αποσκευές.
- ! Χρήση οχημάτων για τα οποία ο ασφαλισμένος δεν διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης.
- ! Χρήση ή έγχυση φαρμάκων (εκτός και αν δοθούν με συνταγή ειδικευμένου ιατρού, με εξαίρεση υποκατάστατα ναρκωτικών ή ναρκωτικές ουσίες), αλκοολισμό, μέθη ή άλλη κατάχρηση του ασφαλισμένου.



Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Σε όλο τον κόσμο, με εξαίρεση κράτη για τα οποία υπάρχει απαγορευτική ταξιδιωτική οδηγία ή έχει επιλέξει η ασφαλιστική εταιρία να μην καλύψει.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Προς αποφυγή ακύρωσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και απόρριψης αξιώσεων, υπάρχουν οι παρακάτω υποχρεώσεις από εσάς:

Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Κάλυψης θα πρέπει να:

- δηλώσετε με ειλικρίνεια τα πλήρη στοιχεία σας για τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης
- δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου,
- ενημερώσετε εντός οκτώ (8) ημερών πλήρως και ειλικρινά για τα γεγονότα και να προσκομίσετε τα αναγκαία έγγραφα, αποδεικτικά μέσα και δικαιολογητικά
- να καταβάλλετε το Ασφάλιστρο ως λεπτομερώς περιγράφεται στην Ασφαλιστική Σύμβαση

Κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Κάλυψης θα πρέπει να:

- ενημερώνετε για κάθε περιστατικό ή στοιχείο που επιφέρει αύξηση του κινδύνου εντός 14 ημερών, από την ημέρα που το πληροφορηθήκατε
- πάρετε τη σύμφωνη γνώμη μας πριν λάβετε μέτρα που δημιουργούν δαπάνες και να αποφεύγετε κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα τις δαπάνες αυτές

Κατά την υποβολή αξίωσης για αποζημίωση

- Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης θα πρέπει να ειδοποιήσετε άμεσα τον Ασφαλιστή, συναρτήσει των όρων και προϋποθέσεων του ασφαλιστικού προγράμματος, και να παράσχετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που αιτείται ο ασφαλιστής για τη διεκπεραίωση της αξίωσης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή των ασφαλιστρών γίνεται εφάπαξ πριν την αναχώρηση για το ταξίδι και πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης απευθείας στην Εταιρία ή κάνοντας χρήση των ηλεκτρονικών μέσων πληρωμής ή σε εξουσιοδοτημένο για την είσπραξη ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η έναρξη της ασφαλιστικής σας κάλυψης αρχίζει με την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρου και την αναχώρηση για το Ταξίδι και ολοκληρώνεται κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εγγράφως και με συστημένη επί αποδείξει παραλαβής επιστολή. Εντός 14 ημερών από την έκδοση του συμβολαίου αρκεί να μην έχει παρέλθει η ημέρα της αναχώρησης για το ταξίδι και να μην υπάρχει απαίτηση αποζημίωσης